

## Termeni si conditii de transport – Mayer & Mayer

1. Aplicabilitatea acestor conditii.....	1
2. Bilete, Valabilitate, Rezervari .....	2
3. Reduceri – Copii, Elevi, Studenti, Pensionari, Profesori.....	2
4. Transportul din Germania in Romania .....	3
5. Bagaje .....	3
6. Transportul animalelor de companie .....	4
6. Intarzieri, Anulari, Modificari .....	4
7. Responsabilitatea pasagerului .....	4
8. Obligatiile pasagerului .....	5

### 1. Aplicabilitatea acestor conditii

Pasagerii se obliga sa respecte Conditile Generale de Transport si prevederile in vigoare ale Legii Transporturilor din Romania si a celorlalte state prin care calatoresc.

Pasagerii se obliga sa respecte prevederile tarilor tranzitate, referitoare la documentele de intrare/iesire, prevederile vamale, financiare si administrative, referitoare la persoana sa sau la bagajele sale.

Transportatorul si agentii sai nu-si asuma nici o responsabilitate in cazul in care un pasager nu respecta aceste prevederi. Daca unul sau mai multi pasageri sunt retinuti si debarcati in frontiera pentru motive referitoare la formalitatile de trecere a frontierei sau la bagaje ilicite ori ilegale, iar timpul de rezolvare a problemelor depaseste 30 de minute, autocarul isi va continua calatoria dupa consumarea celor 30 de minute.

Nu raspundem si nu excludem posibilitatea aparitiei unei probleme de afisare, de calcul sau greseli de ortografie aparuta pe site-ul [www.mayer-transport.ro](http://www.mayer-transport.ro). Pentru orice sesizare (sugestie), va rugam sa ne scrieti pe adresa de mail: [arminmayerreisen@yahoo.de](mailto:arminmayerreisen@yahoo.de) pentru a remedia si solutiona eroarea depistata.

Firma SC Armin Mayer Reisen SRL si nu isi asuma raspunderea de continutul link-urilor partenere ce sunt afisate pe site-ul [www.mayer-transport.ro](http://www.mayer-transport.ro).

[intoarcere la](#) – [prima pagina](#)

## 2. Bilete, Valabilitate, Rezervari

Valabilitatea biletelor este de 6 luni de zile de la data cumpararii.

Prelungirea cu 30 de zile a valabilitati biletului se poate face cu 1 luna inaintea plecarii, taxandu-se suplimentar cu 20 euro.

In timpul perioadei de valabilitate a biletului, acesta, poate fi transferat altei persoane, cu conditia informarii agentiei de unde a fost rezervat biletul cu cel putin 48 h inaintea plecarii.

In conditiile in care, o persoana achizitioneaza un bilet dus-intors, iar la intoarcere din diferite motive personale nu poate sa se intoarca cu noi, biletul poate fi transferat altei persoane, cu conditia informarii personalului Mayer & Mayer cu cel putin 48 h inaintea plecarii.

La rezervarea biletelor de autocar este obligatoriu ca fiecare pasager sa ofere cate un nr. de telefon fix si mobil pentru a putea fi informat pentru orice modificare neprevazuta a cursei respective.

Persoanele care nu detin nici un nr. de tel persoanal pot oferi alte numere de telefon pentru contact, ai membrilor familiei, rude sau vecinii acestora.

Dupa rezervarea biletelor de autocar, toti pasagerii sunt rugati sa sune la agentia unde a facut rezervarea, pentru confirmare cu cel putin 24 ore inaintea plecarii. In functie de locul unde s-a facut rezervarea, agentiile sunt: Romania: SC Armin Mayer Reisen Srl sau Germania: Mayer GmbH.

Transportatorul si agentiile sale isi rezerva dreptul de a vinde locurile neconfirmate.

In urma confirmarii, pasagerii vor fi instiintati cu exactitate despre ora plecarii si locul acestora de intalnire. Valabil atat pentru pasagerii din Romania cat si din Germania.

Pierderea biletelor de autocar, va fi semnalata personalului Mayer & Mayer, cu 24 h inaintea plecarii, iar pasagerul va putea beneficia de transport pe ruta pentru care a fost achizitionat biletul, cu conditia ca acesta sa fie gasit in lista de rezervari facuta din baza de date a companiei.

Data de intoarcere pentru care a fost emis biletul de autocar poate fi modificata cu cel putin 24 h inaintea plecarii. Ne informarea personalului Mayer & Mayer din timp duce la anularea biletului, fara returnarea banilor catre pasager.

Biletele castigatoare sunt personalizate si nu pot fi transcrise pe alte persoane. Valabilitatea acestora fiind de 1 an.

**intoarcere la** – [prima pagina](#)

## 3. Reduceri – Copii, Elevi, Studenti, Pensionari, Profesori

- 70 % reducere pentru copiii cu varsta pana la 2 ani (parintii trebuie sa se prezinte cu scaune speciale pentru copii)
- 50 % reducere pentru copiii cu varsta intre 2 – 13 ani

Pentru copiii cu varsta pana in 13 ani se permite gratuit un bagaj de maxim 20 kg pentru fiecare copil in parte.

- 17 % reducere pentru studenti
- 10 % reducere pentru, elevi, pensionari si profesori pe ruta Romania-Germania si Germania-Romania daca:

- plata biletului se efectueaza in autocar la urcare, sau banii se vireaza in cont inaintea plecarii.

Minorii care circula neinsotiti pe ruta Romania-Germania si Germania-Romania nu vor beneficia de reduceri de pret, astfel rezervarea biletului se va face la pretul intreg la care se adauga suplimentar 10 euro.

Elevii, studentii si pensionarii care nu pot plati biletul la urcarea in autocar sau inaintea plecarii prin cont bancar, nu vor beneficia de reducere de pret, astfel platind la destinatie un plus de 10 Euro fata de pretul biletului normal.

Toti pasagerii, inclusiv elevii, studentii, pensionarii si profesorii beneficiaza de reducerile de pret pentru orasele din listele de preturi ce sunt disponibile pe site-ul [www.mayer-transport.ro](http://www.mayer-transport.ro).

Pentru celelalte orase in care circulam si nu se gasesc in listele de preturi toti pasagerii, elevii, studentii, pensionarii si profesorii vor plati pretul biletului intreg, pretul biletului poate suferi insa si unele majorari.

[intoarcere la](#) – [prima pagina](#)

## 4. Transportul din Germania in Romania

Elevii, studentii si pensionarii vor beneficia de o reducere de 10 % din pretul biletului pe ruta Germania-Romania. Plata se poate face in cont bancar sau la urcarea in autocar. Nu se accepta plata biletului la destinatie in Romania.

Transportul de colete pe ruta Germania-Romania costa 10 euro /colet, cu conditia ca acesta sa nu depaseasca 10 kg. Coletele peste 10 kg vor fi taxate cu 1 euro pentru fiecare kg depasit.

Ridicarea coletelor se poate face de la sediul firmei sau direct de la autocar din statiile Mayer & Mayer.

In localitatile in care nu efectuam servicii de coletarie, coletele vor fi expediate clientilor prin posta si se vor taxa cu 2 euro /kg. In ambele cazuri, timpul de livrare la domiciliu este cuprins intre 2 – 7 zile.

[intoarcere la](#) – [prima pagina](#)

## 5. Bagaje

Geanta cu documente si geanta cu mancare pot fi luate in autocar ca bagaje de mana. Acestea se vor depozita in spatiile din autocar disponibile, si in nici un caz sub scaune sau pe intervalul dintre ele.

SC Armin Mayer Reisen Srl si Mayer GmbH nu isi asuma nici o responsabilitate pentru furtul sau deteriorarea bagajelor de mana. Aceasta revine in intregime calatorului, in afara cazului in care autocarul in cauza este implicat intr-un eveniment rutier.

Firma SC Armin Mayer Reisen Srl si Mayer GmbH nu este responsabila in cazul pierderii sau deteriorarii de bunuri ca: bani, aur, argint, bijuterii, lucrari de arta sau alte obiecte de valoare cum ar fi camere foto, camere video, computere etc.

Pentru a evita unele confuzii in momentul inmanarii bagajelor din autocar catre pasageri, pasagerii au obligatia de a cobori in fiecare statie Mayer & Mayer pentru a-si supraveghea bagajul.

Pasagerii au obligatia sa lipeasca o eticheta pe fiecare bagaj transportat cu numele, adresa si numarul de telefon.

Este recomandabil ca pasagerul sa detina o asigurare a bagajelor in caz de pierdere sau furt de catre alti pasageri. Oferim posibilitatea depasirii limitei admise, aceasta taxandu-se cu 1 euro pentru fiecare kg depasit.

## Transportul animalelor de companie

Firma SC Armin Mayer Reisen SRL si Mayer GmbH se numara printre putinele firme de transport international de persoane care permite pasagerului de a transporta in timpul calatoriei cu autocarul si un animal de companie pe ruta Romania-Germania-Romania.

Transportul animalelor de companie se desfasoara in urmatoarele conditii:

- cainii, pisicile sau alte animale de companie pot fi transportate cu atocarele Mayer & Mayer doar in cutii special amenajate destinate transportului de animale.
- transportul animalelor de companie se face in cala de bagaje a autocarului iar pasagerul are obligatia de a ruga soferii autocarului ca in statiile unde se efectueaza opriri de lunga durata sa permita accesul pentru a verifica starea animalului de companie.
- costul de transport pentru animalele de companiei este estimat la valoarea de 50 % din pretul de calatorie al rutei pe care circula proprietarul sau insotitorul.

Pentru a calatori cu animalul de companie intr-un stat membru al UE, animalele trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- sa aiba un microcip implantat sub piele
- sa aiba carnet de sanatate
- vaccinul antirabic sa fie valabil
- sa aiba pasaport pentru animale, eliberat de medicul veterinar.

Este responsabilitatea calatorului sau a insotitorului sa se asigure ca detine toate documentele de calatorie necesare intrarii, tranzitarii sau stationarii pe teritoriul unei tari straine a animalului de companie.

Firma SC Armin Mayer Reisen SRL si Mayer GmbH nu isi asuma responsabilitatea in ceea ce priveste starea de sanatate a animalului de companie pe durata transportului.

## 6. Intarzieri, Anulari, Modificari

SC Armin Mayer Reisen Srl si Mayer GmbH nu isi asuma nici o responsabilitatea pentru intarzierile curselor si/sau pentru pierderile suferite de catre calator, ca urmare a acestor intarzieri. Orele de sosire depind de timpul de asteptare de la granite si de pe sosele.

Transportatorul isi rezerva dreptul de a modifica tarifele sau orele de circulatie.

## 7. Responsabilitatea pasagerului

Pasagerul care rezerva un bilet de calatorie pentru un alt pasager este responsabil fata de SC Armin Mayer Reisen Srl sau Mayer GmbH de orice paguba produsa de acesta din urma.

Copiii sub 18 ani trebuie sa calatoreasca insotiti de un adult.

Copiii sunt acceptati la bordul autocarelor numai supravegheati de catre adulti sau in cazul in care detin un act notarial care dovedeste acceptul parintelui sau tutorelui pentru efectuarea calatoriei si numai daca tara de destinatie si/sau tara tranzitata in timpul calatoriei si Conditiiile Generale de Transport ale SC Armin Mayer Reisen Srl si Mayer GmbH permit acest lucru.

[intoarcere la – prima pagina](#)

## 8. Obligatiile pasagerului

Este interzisa folosirea aparatelor de radio, a casetofonelor, a mini-televizoarelor, a camerelor video sau a instrumentelor muzicale in autocar. Folosirea unui walkman, CD player sau laptop este permisa numai daca volumul sunetului este potrivit la un nivel astfel incat sa nu deranjeze ceilalti pasageri.

Calatorii trebuie sa se abtina de la: deteriorarea sau murdarirea autocarului, folosirea bauturilor alcoolice, obstructionarea in orice fel a conducatorului auto sau a celorlalte persoane din echipaj in indeplinirea in bune conditii a muncii lor, cauzarea de neplaceri sau disconfort calatorilor din autocar sau altor participanti la trafic.

Comportamentul care nu se conformeaza sau nu tine seama de aceste prevederi ale regulamentului da dreptul agentiei SC Armin Mayer Reisen Srl, Mayer GmbH sau companiei autorizate sa efectueze transportul sa interzica pasagerului efectuarea sau continuarea calatoriei, fara dreptul la o despagubire sau rambursare a pretului biletului.

Transportatorul are dreptul de a refuza transportul sau de a-l intrerupe fara dreptul la o despagubire sau rambursare a pretului biletului, in urmatoarele cazuri:

- pasagerul incalca legile existente pe teritoriul Romaniei, Germaniei sau pe al celorlalte state prin care calatoreste,
- este intr-o stare care indica o boala contagioasa,
- are un comportament necivilizat in autocar sau fata de ceilalti calatori si pune in pericol siguranta celorlalti calatori tulburand astfel calatoria.

Este interzis fumatul in autocarele Mayer & Mayer. Agentia SC Armin Mayer Reisen Srl si Mayer GmbH este autorizata sa ceara calatorilor care incalca aceasta regula sau sfideaza cererea de a nu fuma, sa coboare imediat din autocar fara dreptul la o despagubire sau rambursare a pretului biletului.

Este responsabilitatea calatorului sa ia cu el toate bagajele de care are nevoie, la coborarea din autocar. Este responsabilitatea calatorului sa se asigure ca detine toate documentele de calatorie necesare intrarii, tranzitarii sau stationarii pe teritoriul unei tari straine cum ar fi: pasaport, vize, adeverinta medicala.

Daca pe parcursul calatoriei calatorului i se refuza dreptul de a intra sau a tranzita o tara datorita nedetinerii documentelor corecte de calatorie, atunci toate consecintele, inclusiv toate daunele suferite de SC Armin Mayer Reisen Srl sau Mayer GmbH cad in responsabilitatea calatorului si vor fi suportate de catre acesta, fara ca el sa poata beneficia de vreo returnare integrala sau partiala a tarifului de calatorie.

Calatorii trebuie sa se prezinte la punctul de imbarcare cu cel putin 30 de minute inainte de ora plecarii, cu exceptia cazurilor in care se mentioneaza altfel in pliantul liniei respective.

Inregistrarea calatorilor se incheie cu 15 minute inainte de ora plecarii. Calatorii care se prezinta la autocar cu mai putin de 15 minute inainte de ora plecarii risca sa isi piarda rezervarea pentru locul din autocar, fara ca acestia sa poata beneficia de vreo returnare integrala sau partiala a tarifului de calatorie. Orice intarziere atrage responsabilitatea unilaterala a pasagerului intarziat.

In cazul opririlor regulate de pe traseu, calatorii trebuie sa se intoarca la autocar in timpul anuntat inainte de oprire. In caz contrar, autocarul va pleca din statie fara calatorii neprezentati, firma SC Armin Mayer Reisen Srl sau Mayer GmbH ne asumandu-si nici o responsabilitate pentru consecintele acestui fapt.

Pe tot parcursul calatoriei calatorul trebuie sa respecte conditiile si regulile de siguranta la bordul autocarului.

Daca, pentru indiferent ce motiv SC Armin Mayer Reisen Srl sau Mayer GmbH nu poate indeplini sau nu si-a indeplinit obligatiile contractuale, firma va gasi solutia cea mai buna de remediere a situatiei sau o alternativa pentru transport, in masura in care acest lucru este posibil.

Varianta oficiala a termenilor si conditiilor pentru rezervarea biletelor este mereu disponibila pe site-ul [www.mayer-transport.ro](http://www.mayer-transport.ro) si poate fi modificata fara acordul prealabil al clientilor.

**intoarcere la** – [prima pagina](#)