

Termeni si conditii de transport – Mayer & Mayer

Cuprins:

1. Aplicabilitatea acestor conditii	1
2. Bilete, Valabilitate, Rezervari.....	1
3. Reduceri – Copii, Elevi, Studenti, Pensionari, Profesori.....	2
4. Transportul din Germania in Romania.....	3
5. Bagaje	3
6. Intarzieri, Anulari, Modificari.....	3
7. Responsabilitatea pasagerului.....	4
8. Obligatiile pasagerului	4

1. Aplicabilitatea acestor conditii

Pasagerii se obliga sa respecte Conditiiile Generale de Transport si prevederile in vigoare ale Legii Transporturilor din Romania si a celorlalte state prin care calatoresc.

Pasagerii se obliga sa respecte prevederile tarilor tranzitate, referitoare la documentele de intrare/iesire, prevederile vamale, financiare si administrative, referitoare la persoana sa sau la bagajele sale.

Transportatorul si agentii sai nu-si asuma nici o responsabilitate in cazul in care un pasager nu respecta aceste prevederi. Daca unul sau mai multi pasageri sunt retinuti si debarcati in frontiera pentru motive referitoare la formalitatile de trecere a frontierei sau la bagaje ilicite ori ilegale, iar timpul de rezolvare a problemelor depaseste 30 de minute, autocarul isi va continua calatoria dupa consumarea celor 30 de minute.

intoarcere la – [prima pagina](#)

2. Bilete, Valabilitate, Rezervari

Valabilitatea biletelor este de 6 luni de zile de la data cumpararii.

Prelungirea cu 30 de zile a valabilitati biletului se poate face cu 1 luna inaintea plecarii, taxandu-se suplimentar cu 20 euro.

In timpul perioadei de valabilitate a biletului, acesta, poate fi transferat altei persoane, cu conditia informarii agentiei de unde a fost rezervat biletul cu cel putin 48 h inaintea plecarii.

In conditiile in care, o persoana achizitioneaza un bilet dus-intors, iar la intoarcere din diferite motive personale nu poate sa se intoarca cu noi, biletul poate fi transferat altei persoane, cu conditia informarii personalului Mayer & Mayer cu cel putin 48 h inaintea plecarii.

La rezervarea biletelor de autocar este obligatoriu ca fiecare pasager sa ofere cate un nr. de telefon fix si mobil pentru a putea fi informat pentru orice modificare neprevazuta a cursei respective.

Persoanele care nu detin nici un nr. de tel personal pot oferi alte numere de telefon pentru contact, ai membrilor familiei, rude sau vecinii acestora.

Dupa rezervarea biletelor de autocar, toti pasagerii sunt rugati sa sune la agentia unde a facut rezervarea, pentru confirmare cu cel putin 24 ore inaintea plecarii. In functie de locul unde s-a facut rezervarea, agentiile sunt: Romania: SC Armin Mayer Reisen Srl sau Germania: SC Reisebüro Erna Mayer Srl.

Transportatorul si agentiile sale isi rezerva dreptul de a vinde locurile neconfirmate.

In urma confirmarii, pasagerii vor fi instiintati cu exactitate despre ora plecarii si locul acestora de intalnire. Valabil atat pentru pasagerii din Romania cat si din Germania.

Pierderea biletelor de autocar, va fi semnalata personalului Mayer & Mayer, cu 24 h inaintea plecarii, iar pasagerul va putea beneficia de transport pe ruta pentru care a fost achizitionat biletul, cu conditia ca acesta sa fie gasit in lista de rezervari facuta din baza de date a companiei.

Data de intoarcere pentru care a fost emis biletul de autocar poate fi modificata cu cel putin 24 h inaintea plecarii. Ne informarea personalului Mayer & Mayer din timp duce la anularea biletului, fara returnarea banilor catre pasager.

Biletele castigoare sunt personalizate si nu pot fi transcrise pe alte persoane. Valabilitatea acestora fiind de 1 an.

[intoarcere la](#) – [prima pagina](#)

3. Reduceri – Copii, Elevi, Studenti, Pensionari, Profesori

- 70 % reducere pentru copiii cu varsta pana la 3 ani (parintii trebuie sa se prezinte cu scaune speciale pentru copii)

- 50 % reducere pentru copiii cu varsta intre 3 – 13 ani

Pentru copiii cu varsta pana in 13 ani se permite gratuit un bagaj de maxim 20 kg pentru fiecare copil in parte.

- 17 % reducere pentru elevi si studenti

- 10 % reducere pentru pensionari si profesori pe ruta Romania-Germania si Germania-Romania daca:

- plata biletului se efectueaza in autocar la urcare, sau banii se vireaza in cont inaintea plecarii.

Elevii, studentii si pensionarii care nu pot plati biletul la urcarea in autocar sau inaintea plecarii prin cont bancar, nu vor beneficia de reducere de pret, astfel platind la destinatie un plus de 10 Euro fata de pretul biletului normal.

Toti pasagerii, inclusiv elevii, studentii, pensionarii si profesorii beneficiaza de reducerile de pret pentru orasele din listele de preturi ce sunt disponibile pe site-ul www.mayer-transport.ro.

Pentru celelalte orase in care circulam si nu se gasesc in listele de preturi toti pasagerii, elevii, studentii, pensionarii si profesorii vor plati pretul biletului intreg, pretul biletului poate suferi insa si unele majorari.

Pentru a accepta plata la destinatie elevul, studentul sau pensionarul in momentul rezervarii biletului va trebui sa comunice personalului firmei SC Armin Mayer Reisen Srl datele exacte ale persoanei care va efectua plata in Germania (nume, adresa si nr. de telefon).

[intoarcere la](#) – [prima pagina](#)

4. Transportul din Germania in Romania

Elevii, studentii si pensionarii vor beneficia de o reducere de 10 % din pretul biletului pe ruta Germania-Romania. Plata se poate face in cont bancar sau la urcarea in autocar. Nu se accepta plata biletului la destinatie in Romania.

Transportul de colete pe ruta Germania-Romania costa 10 euro /colet, cu conditia ca acesta sa nu depaseasca 10 kg. Coletele peste 10 kg vor fi taxate cu 1 euro pentru fiecare kg depasit.

Ridicarea coletelor se poate face de la sediul firmei sau direct de la autocar din statiile Mayer & Mayer.

Expedierea coletelor de firma SC Armin Mayer Reisen Srl se va face doar in orasele in care circulam si se vor taxa cu 2 euro /kg. In localitatile in care nu efectuam servicii de coletarie, coletele vor fi expediate clientilor prin posta si se vor taxa cu 2 euro /kg. In ambele cazuri, timpul de livrare la domiciliu este cuprins intre 2 – 7 zile.

[intoarcere la – prima pagina](#)

5. Bagaje

Geanta cu documente si geanta cu mancare pot fi luate in autocar ca bagaje de mana. Acestea trebuie depozitate in spatiile speciale din autocar, nu sub scaune sau pe intervalul dintre ele.

SC Armin Mayer Reisen Srl si SC Reisebüro Erna Mayer Srl nu isi asuma nici o responsabilitate pentru/sau in legatura cu transportul bagajelor de mana. Aceasta revine in intregime calatorului, in afara cazului in care deteriorarea este din vina transportatorului si poate fi dovedita de pasager.

Firma SC Armin Mayer Reisen Srl si SC Reisebüro Erna Mayer Srl nu este responsabila in cazul pierderii sau deteriorarii de bunuri ca: bani, aur, argint, bijuterii, lucrari de arta sau alte obiecte de valoare cum ar fi camere foto, camere video, computere etc.

Responsabilitatea pentru furtul, pierderea sau deteriorarea bagajelor transportate in cala de bagaje, altele decat bagajele de mana, revine agentiei SC Armin Mayer Reisen Srl, SC Reisebüro Erna Mayer Srl sau companiei autorizate de catre aceasta sa efectueze transportul.

Pentru a evita unele confuzii in momentul inmanarii bagajelor din autocar catre pasageri, pasagerii au obligatia de a cobora in fiecare statie Mayer & Mayer pentru a-si supraveghea bagajul.

Pasagerii au obligatia sa lipeasca o eticheta pe fiecare bagaj transportat cu numele, adresa si numarul de telefon.

Pasagerii au obligatia sa depuna orice reclamatie referitoare la pierderea, furtul sau deteriorarea bagajelor, imediat dupa sosire.

Orice reclamatie ulterioara nu va mai fi luata in considerare. Este recomandabil ca pasagerul sa detina o asigurare a bagajelor pentru astfel de cazuri. In costul biletului este inclus transportul a 50 kg de bagaj.

Oferim posibilitatea depasirii limitei admise, aceasta taxandu-se cu 1 euro pentru fiecare kg depasit.

[intoarcere la – prima pagina](#)

6. Intarzieri, Anulari, Modificari

SC Armin Mayer Reisen Srl si SC Reisebüro Erna Mayer Srl nu isi asuma nici o responsabilitate pentru intarzierile curselor si/sau pentru pierderile suferite de catre calator, ca urmare a acestor intarzieri. Orele de sosire depind de timpul de asteptare de la granite si de pe sosele.

Transportatorul isi rezerva dreptul de a modifica tarifele sau orarele de circulatie.

[intoarcere la](#) – [prima pagina](#)

7. Responsabilitatea pasagerului

Pasagerul care rezerva un bilet de calatorie pentru un alt pasager este responsabil fata de SC Armin Mayer Reisen Srl sau SC Reisebüro Erna Mayer Srl de orice paguba produsa de acesta din urma.

Copiii sub 18 ani trebuie sa calatoreasca insotiti de un adult.

Copiii sunt acceptati la bordul autocarelor numai supravegheati de catre adulti sau in cazul in care detin un act notarial care dovedeste acceptul parintelui sau tutorelui pentru efectuarea calatoriei si numai daca tara de destinatie si/sau tara tranzitata in timpul calatoriei si Conditile Generale de Transport ale SC Armin Mayer Reisen Srl si SC Reisebüro Erna Mayer Srl permit acest lucru.

[intoarcere la](#) – [prima pagina](#)

8. Obligatiile pasagerului

Este interzisa folosirea aparatelor de radio, a casetofonelor, a mini-televizoarelor, a camerelor video sau a instrumentelor muzicale in autocar. Folosirea unui walkman, CD player sau laptop este permisa numai daca volumul sunetului este potrivit la un nivel astfel incat sa nu deranjeze ceilalti pasageri.

Calatorii trebuie sa se abtina de la: deteriorarea sau murdarirea autocarului, folosirea bauturilor alcoolice, obstructionarea in orice fel a conducatorului auto sau a celorlalte persoane din echipaj in indeplinirea in bune conditii a muncii lor, cauzarea de neplaceri sau disconfort calatorilor din autocar sau altor participanti la trafic.

Comportamentul care nu se conformeaza sau nu tine seama de aceste prevederi ale regulamentului da dreptul agentiei SC Armin Mayer Reisen Srl, SC Reisebüro Erna Mayer Srl sau companiei autorizate sa efectueze transportul sa interzica pasagerului efectuarea sau continuarea calatoriei, fara dreptul la o despagubire sau rambursare a pretului biletului.

Transportatorul are dreptul de a refuza transportul sau de a-l intrerupe fara dreptul la o despagubire sau rambursare a pretului biletului, in urmatoarele cazuri:

- pasagerul incalca legile existente pe teritoriul Romaniei, Germaniei sau pe al celorlalte state prin care calatoreste,
- este intr-o stare care indica o boala contagioasa,
- are un comportament necivilizat in autocar sau fata de ceilalti calatori si pune in pericol siguranta celorlalti calatori tulburand astfel calatoria.

Este interzis fumatul in autocarele Mayer & Mayer. Agentia SC Armin Mayer Reisen Srl si SC Reisebüro Erna Mayer Srl este autorizata sa ceara calatorilor care incalca aceasta regula sau sfideaza cererea de a nu fuma, sa coboare imediat din autocar fara dreptul la o despagubire sau rambursare a pretului biletului.

Este responsabilitatea calatorului sa ia cu el toate bagajele de care are nevoie, la coborarea din autocar. Este responsabilitatea calatorului sa se asigure ca detine toate documentele de calatorie necesare intrarii, tranzitarii sau stationarii pe teritoriul unei tari straine cum ar fi: pasaport, vize, adeverinta medicala.

Daca pe parcursul calatoriei calatorului i se refuza dreptul de a intra sau a tranzita o tara datorita nedetinerii documentelor corecte de calatorie, atunci toate consecintele, inclusiv toate daunele suferite de SC Armin Mayer Reisen Srl sau SC Reisebüro Erna Mayer Srl cad in responsabilitatea calatorului si vor fi suportate de catre acesta, fara ca el sa poata beneficia de vreo returnare integrala sau partiala a tarifului de calatorie.

Calatorii trebuie sa se prezinte la punctul de imbarcare cu cel putin 30 de minute inainte de ora plecarii, cu exceptia cazurilor in care se mentioneaza altfel in pliantul liniei respective.

Inregistrarea calatorilor se incheie cu 15 minute inainte de ora plecarii. Calatorii care se prezinta la autocar cu mai putin de 15 minute inainte de ora plecarii risca sa isi piarda rezervarea pentru locul din autocar, fara ca acestia sa poata beneficia de vreo returnare integrala sau partiala a tarifului de calatorie. Orice intarziere atrage responsabilitatea unilaterala a pasagerului intarziat.

In cazul opririlor regulate de pe traseu, calatorii trebuie sa se intoarca la autocar in timpul anuntat inainte de oprire. In caz contrar, autocarul va pleca din statie fara calatorii neprezentati, firma SC Armin Mayer Reisen Srl sau SC Reisebüro Erna Mayer Srl neasumandu-si nici o responsabilitate pentru consecintele acestui fapt.

Pe tot parcursul calatoriei calatorul trebuie sa respecte conditiile si regulile de siguranta la bordul autocarului.

Daca, pentru indiferent ce motiv SC Armin Mayer Reisen Srl sau SC Reisebüro Erna Mayer Srl nu poate indeplini sau nu si-a indeplinit obligatiile contractuale, firma va gasi solutia cea mai buna de remediere a situatiei sau o alternativa pentru transport, in masura in care acest lucru este posibil.

Varianta oficiala a termenilor si conditiilor pentru rezervarea biletelor este mereu disponibila pe site-ul www.mayer-transport.ro si poate fi modificata fara acordul prealabil al clientilor.

[intoarcere la](#) – [prima pagina](#)